

EBOLI CAPOFILA

Altavilla Silentina – Campagna – Contursi Terme – Eboli – Oliveto Citra – Postiglione – Serre – Sicignano degli Alburni – Provincia di Salerno – A.S.L. Salerno

SCHEDA TECNICA

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata e Assistenza domiciliare socio-assistenziale anziani (ADI - SAD) residenti nei Comuni dell'Ambito S03 ex S05 - Eboli Capofila

Descrizione del servizio ADI (Assistenza domiciliare integrata):

Categoria di servizio: CPV 85311100-3 - Allegato IX del D.Lgs. n. 50/2016.

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio a carattere socio-sanitario che prevede interventi domiciliari in favore di soggetti aventi necessità di un'assistenza sociosanitaria continuativa o per periodi limitati, che consenta alla persona parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficiente di rimanere il più possibile nel proprio ambiente di vita, facilitando l'inserimento nella comunità locale o garantendone la prosecuzione. Il servizio assicura, in relazione ai bisogni dell'utente, prestazioni mediche infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali in forma integrata e secondo piani individuali programmati (PAI), definiti dalla commissione U.V.I., con la partecipazione della famiglia.

Obiettivi:

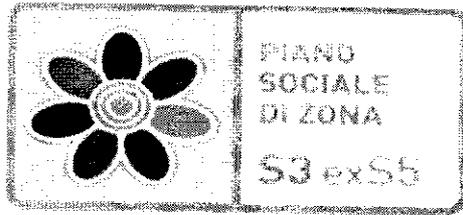
- Mantenere/migliorare la capacità di autonomia dell'individuo e del nucleo familiare attraverso azioni di sostegno e di stimolo;
- Raccordare le risorse della famiglia con le risorse dell'ambiente esterno;
- Assicurare globalità, unitarietà e continuità agli interventi;
- Distribuire equamente l'attività socio-assistenziale su tutto il territorio;
- Uniformare i criteri e le modalità di accesso al servizio;
- Integrare gli interventi socio-assistenziali con gli interventi sanitari, introducendo criteri di flessibilità;
- Verificare l'efficacia degli interventi;
- garantire il livello numerico di assistiti su tutto il territorio dell'ambito nel rispetto del relativo progetto personalizzato;
- integrazione tra le prestazioni sanitarie erogate dall'ASL e quelle sociali programmate;
- distinguere le prestazioni di aiuto domestico per la pulizia dell'alloggio, lavaggio e cambio della biancheria e preparazione dei pasti dalle prestazioni sociali garantite dall'operatore OSS (sostegno psicologico, igiene e cura della persona e segretariato sociale);
- valutazione dei soli casi socio-sanitari in UVI distrettuali;
- verifica della qualità del servizio, nel rispetto del progetto personalizzato, in base al grado di soddisfazione e in base al grado di raggiungimento degli obiettivi individuati per ogni assistito.

Le prestazioni assistenziali consistono in attività di aiuto alla persona nello svolgimento delle attività quotidiane, di assistenza tutelare e, più in generale, di attività di sostegno della personalità e di integrazione nella vita sociale comunitaria.

Il servizio di assistenza domiciliare anziani integrata (ADI) è disciplinato dai Regolamenti ADI approvato dal Coordinamento Istituzionale.

L'accesso al servizio avviene su richiesta da presentare presso la Porta Unitaria di Accesso (PUA) dei Comuni afferenti al Piano di Zona dell'Ambito S03 ex S05 o presso il Distretto Sanitario n. 64 dell'ASL.

Descrizione del servizio SAD : Categoria di servizio: CPV 85311200-4 - Allegato IX del



EBOLI CAPOFILA

Altavilla Silentina – Campagna – Contursi Terme – Eboli – Oliveto Citra – Postiglione – Serre – Sicignano degli Alburni – Provincia di Salerno – A.S.L. Salerno

D.Lgs. n. 50/2016.

L'Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale (SAD) è un servizio rivolto ad anziani con limitata autonomia, che vivono da soli e/o con famiglie non sufficientemente in grado di assicurare l'assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa.

La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza delle persone anziane nel loro ambiente abitativo e sociale, mantenendo il ruolo e l'autonomia dei singoli e/o nuclei familiari che, per esigenze permanenti o temporanee, hanno necessita di aiuto a domicilio per il soddisfacimento di bisogni essenziali relativi alla cura della persona e al governo della casa.

Obiettivi:

- mantenere/migliorare la capacità di autonomia dell'individuo e del nucleo familiare attraverso azioni di sostegno e di stimolo;
- raccordare le risorse della famiglia con le risorse dell'ambiente esterno;
- assicurare globalità, unitarietà e continuità agli interventi;
- distribuire equamente l'attività socio-assistenziale su tutto il territorio;
- uniformare i criteri e le modalità di accesso al servizio;
- verificare l'efficacia degli interventi;
- garantire il livello numerico di assistiti su tutto il territorio dell'ambito nel rispetto del relativo progetto personalizzato;
- integrazione tra le prestazioni sanitarie erogate dall'ASL e quelle sociali programmate;
- distinguere le prestazioni di aiuto domestico per la pulizia dell'alloggio, lavaggio e cambio della biancheria e preparazione dei pasti dalle prestazioni sociali garantite dall'operatore OSA (sostegno psicologico, igiene e cura della persona e segretariato sociale);
- verifica della qualità del servizio, nel rispetto del progetto personalizzato, in base al grado di soddisfacimento e in base al grado di raggiungimento degli obiettivi individuati per ogni assistito.

Le prestazioni assistenziali consistono in attività di aiuto alla persona nello svolgimento delle attività quotidiane, di assistenza tutelare e, più in generale, di attività di sostegno della personalità e di integrazione nella vita sociale comunitaria.

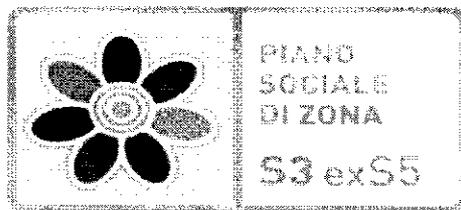
Il servizio di assistenza domiciliare anziani sociale (SAD) è disciplinato dal Regolamento SAD approvato dal Coordinamento Istituzionale.

L'accesso al servizio avviene su richiesta da presentare presso i Comuni afferenti al Piano di Zona dell'Ambito S03 ex S05.

Attività da assicurare

Gli interventi previsti sono:

- ❖ **ADI ad alta intensità socio-sanitaria:** Anziani che hanno bisogno di assistenza sanitaria a domicilio (prestazioni di aiuto infermieristico e assistenza tutelare per periodi limitati pluripatologie e/o dimissione protetta (*BPCO, ictus, patologie cerebrovascolari, neoplasie, fratture*)), al fine di ridurre ricoveri in strutture residenziali e ospedaliere. Le prestazioni sono quelle previste dalle Linee Guida regionali ADI allegato 3.
- ❖ **SAD a bassa intensità socio-sanitaria:** Anziani che vivono soli, parzialmente autosufficienti, che necessitano di prevalente assistenza/aiuto per l'igiene della persona, pulizia dell'alloggio, lavaggio/ cambio della biancheria, svolgimento di pratiche amministrative, preparazione dei pasti, accompagnamento presso uffici, sostegno per la mobilità assistita, accompagnamento per le visite a parenti anche presso le dimore degli



EBOLI CAPOFILA

Altavilla Silentina – Campagna – Contursi Terme – Eboli – Oliveto Citra – Postiglione – Serre – Sicignano degli Alburni – Provincia di Salerno – A.S.L. Salerno

anziani e disabili e accompagnamento per la fruizione di luoghi di interesse culturale e ludico- ricreativo.

Localizzazione e utenti

Il servizio che si intende appaltare con il presente capitolato dovrà essere svolto nei seguenti Comuni afferenti all'Ambito S03 ex S05: Altavilla Silentina, Campagna, Contursi Terme, Eboli, Oliveto Citra, Postiglione, Serre e Sicignano degli Alburni.

Il servizio si rivolge a persone residenti nei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale S03 ex S05 in età superiore a 65 anni.

Il numero presumibile di utenti che accedono al servizio ADI è di circa 60 anziani, mentre per quelli che al servizio SAD è di circa 43 anziani.

L'Ufficio di Piano fornirà l'elenco degli utenti al soggetto aggiudicatario sulla base del vigente regolamento del Piano di zona.

Metodologia

La metodologia adottata già dalle precedenti annualità si basa sulla progettazione personalizzata elaborata dall'équipe di valutazione distrettuale integrata (UVI) con l'apporto di strumenti operativi di valutazione multidisciplinari:

Per il servizio ADI:

1. Scheda di accesso al sistema dei servizio socio-sanitari
2. Scheda S.W.A.M.A;
3. Progetto assistenziale individualizzato (PAI)
4. Parametro ISEE.

Per il servizio SAD:

1. Scheda di valutazione del bisogno sociale (SFAAR)
2. Parametro ISEE.

L'intervento si deve configurare come lavoro di rete che viene ad organizzarsi ed a progettarsi intorno al nucleo familiare dell'anziano. Si privilegia il lavoro di gruppo, multidimensionale, con supervisione costante degli operatori e monitoraggio dell'intervento.

Funzionamento e ore di prestazioni da erogare

Il numero presumibile di ore da erogare è distinto nel seguente modo:

SERVIZIO ADI: circa 26.568 ORE.

SERVIZIO SAD: circa 4.608 ORE.

Le prestazioni dovranno essere svolte, di norma, in orario diurno, dal Lunedì al Sabato.

Figure professionali da assicurare

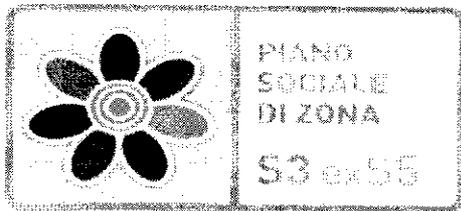
Il personale richiesto è il seguente:

max. una risorsa umana con funzioni di coordinamento;

servizio ADI: min. 20 operatori OSS.

Servizio SAD: min 9 operatori OSA.

La figura con funzioni di coordinamento del personale a contatto diretto con l'utenza deve essere in possesso del diploma universitario in servizi sociali con iscrizione all'albo regionale degli assistenti sociali e di un'esperienza professionale almeno quinquennale idonea a svolgere tale funzione.



EBOLI CAPOFILA

Altavilla Silentina – Campagna – Contursi Terme – Eboli – Oliveto Citra – Postiglione – Serre – Sicignano degli Alburni – Provincia di Salerno – A.S.L. Salerno

L'operatore socio-assistenziale deve essere in possesso di idonea qualifica professionale di OSA. L'operatore socio sanitario deve essere in possesso di idonea qualifica professionale di OSS.

Prospetto economico:

SERVIZIO ADI : TOT. al netto dell'IVA (5%) = € 480.754,28
Tot. Lordo IVA inclusa = € 504.792,00

SERVIZIO SAD: tot. al netto dell'IVA (5%) = € 70.217,14
Tot. Lordo IVA inclusa = € 73.728,00

TOTALE BASE D'ASTA AL NETTO DELL'IVA (5%) = € 550.971,42
TOTALE LORDO INCLUSO IVA = € 578.520,00

AREA PROGETTAZIONE
dott.ssa Annamaria Sasso